

AGUARDIO APP GUIDE

Aguardios app bruges udelukkende til at opsamle data fra Leak Sensor og Shower Sensor (Bluetooth-version), og videresende disse data til Aguardio HUB.

1. Opsætning af Aguardio App
2. Sådan indsamler du data med appen
3. Farveindikatorer
4. Yderligere tips

1. Opsætning af Aguardio App

1.1 Download Aguardio Connected Solution App

- 1.
2. Desktop links:
3. Aguardio Connected Solutions

1.2 Log ind på appen: Anvend DET LOGIN AGUARDIO HAR TILSENDT.

Brugernavn: setup@aguardio.com

Adgangskode: SuperDemo

(Login kan bruges på flere enheder).

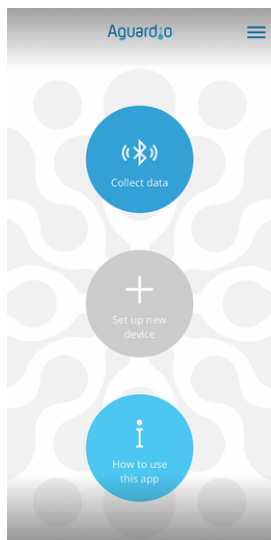
1.3 Aktiver Gateway-tilstand på din enhed: Husk at aktivere "Bluetooth"-tilstand på din enhed for at Appen kan fungere

Tryk på info-knappen i øverste højre hjørne

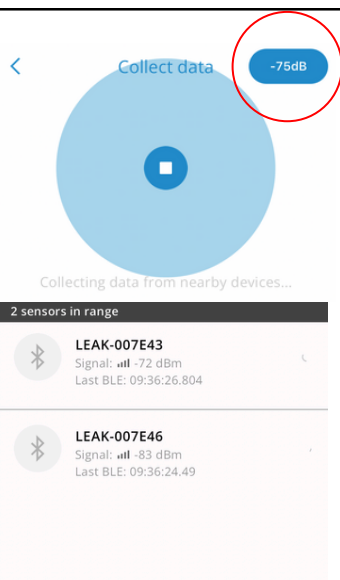
Tryk på "Brug denne telefon som en gateway"

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

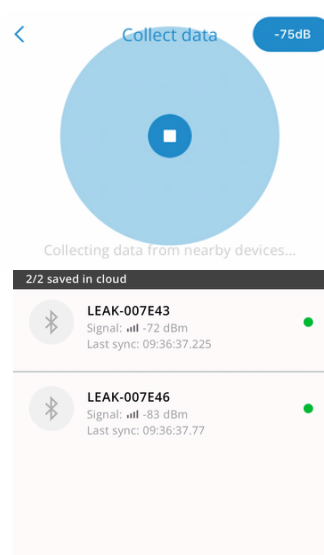
1.4 Indsamling af data



Gateway-tilstanden aktiveret, klik nu på "Indsaml data"



Vælg det ønskede Bluetooth-område ved at klikke på det blå ikon i øverste højre hjørne. Hvis du er tæt på sensorerne, anbefaler vi at starte fra -65 dBm. Vent indtil data fra de registrerede sensorer er indsamlet og øg derefter Bluetooth-rækkevidden trinvist. Denne tilgang giver dig mulighed for først at indsamle data fra de nærmeste sensorer, hvilket sikrer bedre og hurtigere dataopsamling.



Efter vellykket indsamling af data, vil sensoren blive flyttet til bunden af listen, kategoriseret under 'Gemt i skyen'. Der vil du kun se en grøn prik og et tidsstempel, der angiver den sidste synkronisering af data, kaldet 'Sidste synkronisering'. Hvis du vil rydde listen over sensorer, som du har indsamlet data fra, skal du dobbeltklikke på den blå, pulserende cirkel.

TIP!

Hvis der er behov for daglige, kontinuerlige data, anbefaler Aguardio at hente data fra lækagesensorer hver uge og fra brusesensorerne mindst en gang hver tredje uge.

For visse kunder, kan indsamling af data et par gange om året være tilstrækkelig til generel statistik og optimeringsformål, f.eks. DGNB formål.

2. Sådan indsamler du data med Appen

2.1

Sørg for, at Bluetooth og mobildata (eller WiFi) på din telefon er aktiveret, og at gatewaytilstanden i appen er aktiveret.

TIP!

Når der indsamles data fra sensorer, anbefaler Aguardio at have en liste over installerede sensorers MAC-adresser og deres placeringer for at sikre en effektiv dataindsamlingsproces.

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

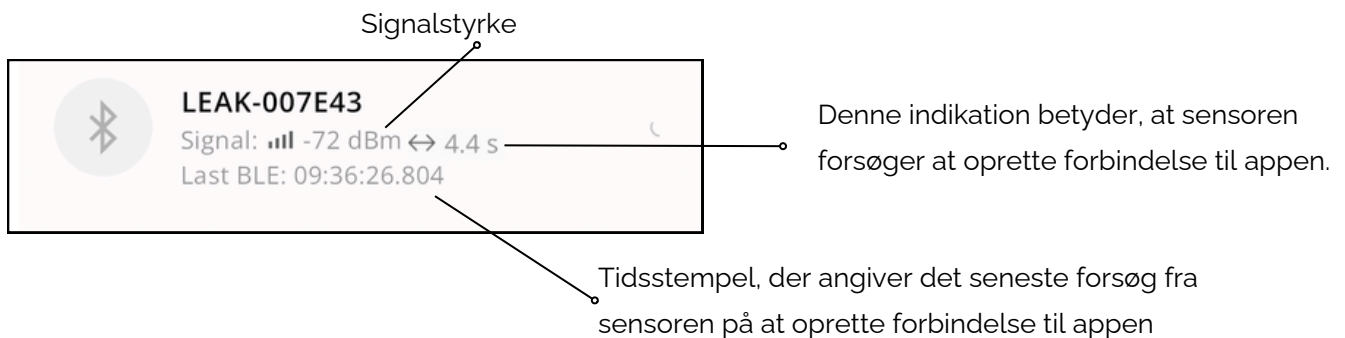
2.2 Bevæg dig tættere på Aguardio Sensorerne og åbn appen:

- Hvis Aguardio-sensorerne er installeret i private husholdninger, er det bedst at oprette en systematisk rute til dataindsamling, startende fra den ene ende og indsnævre Bluetooth-rækkevidden. Dette gør at der ikke indsamles data fra for mange hjem eller sensorer på én gang, hvilket kan overbelaste appen.

2.3 Indstil appen til -65dBm. Denne indstilling vil begrænse Bluetooth-rækkevidden, så appen primært indsamler data fra de nærmeste sensorer.

2.4 Giv tid til at appen indsamler data fra sensorerne inden for området. Bevæg dig rundt for at sikre, at alle nærliggende sensorer registreres.

Når appen finder sensorer i nærheden, vil appen i første omgang vise dem med et roterende ikon ved siden af. Det betyder, at Aguardio-sensorerne forsøger at etablere forbindelse til appen.



2.5 Efter vellykket indsamling af data vil sensoren blive flyttet til bunden af listen, kategoriseret under 'Gemt i skyen'. Der vil du kun se en grøn cirkel og et tidsstempel, der angiver den sidste synkronisering af data, kaldet 'Sidste synkronisering'.

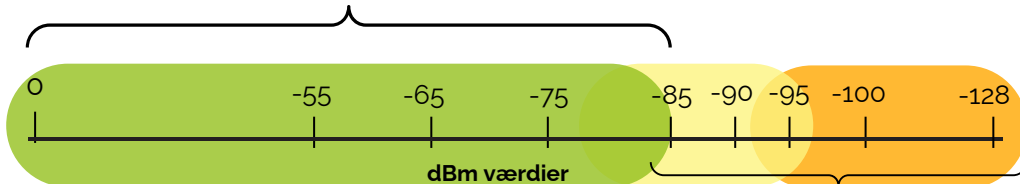


2.6 Hvis appen holder op med at registrere nye sensorer, skal du øge Bluetooth-rækkevidden trinvis. Dette kan gøres ved at trykke på det blå ikon i øverste højre hjørne af appen. Se venligst tabellen nedenfor for reference.

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

En lav dBm-værdi indikerer et stærkere signal, hvilket fører til en mere effektiv og hurtig dataindhentning.

Jo tættere værdien er på 0, jo stærkere er signalet



Mellem -85 og -95 dBm kan det i nogle tilfælde være svært at indsamle data. Over -95 dBm er det højst sandsynligt ikke muligt. Hvis du indstiller appen til -128 dBm, vil den registrere alle sensorerne inden for Bluetooth-området. Hvis du har mange sensorer installeret, kan dette overbelaste appen, hvilket medfører vanskeligheder med at etablere forbindelser til sensorerne.

For at få et stærkere Bluetooth-signal, prøv følgende:

- Prøv at bevæge dig tættere på sensoren
- Flyt genstande, der kan afbryde Bluetooth-forbindelsen (åbn f.eks. dørene)

2.7

Efter at have øget rækkevidden, fortsæt med at bevæge dig i et roligt tempo. Hold en kort pause for at tillade appen at indsamle data fra alle nyligt synlige sensorer.

2.8

Fortsæt denne proces med at øge rækkevidden og gå rundt, indtil alle nødvendige data er indsamlet fra alle sensorer.

3. Farveindikatorer



Grøn indikator:

Upload gennemført



Gul indikator:

Bluetooth-forbindelse blev etableret, men data går tabt et sted mellem sensoren og skyen, f.eks. hvis Gateway-tilstand ikke er aktiveret, men Bluetooth fungerer i dette tilfælde.

Hvis dine Aguardio-sensorer bliver gule i appen:

- Luk venligst appen, og åbn den igen.
- Tjek om Gateway-tilstanden er aktiveret i appen.
- Luk appen, vent mindst 10 minutter og åbn appen igen.

Sensoren skulle nu vise en grøn indikator, hvilket betyder, at den er klar til at indsamle data næste gang du åbner appen.



Rød indikator:

Ude af stand til at forbinde. Det kan opstå, hvis du for eksempel har bevæget dig væk fra en sensor, der tidligere havde en god forbindelse til appen.

- Flyt tættere på sensoren, eller øg Bluetooth-rækkevidden i appen.
- Klik på den pulserende cirkel i appen for at pause og genoptage dataindsamlingen, sensoren skulle derefter forsøge at etablere forbindelse til appen igen.

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

Det er sjældent at opnå 100 % sensorforbindelse. Hvis sensorerne fortsat viser en rød indikation, og du ikke kan forbinde dem til appen, skal du vente to uger, før du prøver igen. Hvis problemet fortsætter, skal du sende fejlkoden (findes ved at klikke på den røde indikator) til Aguardio på support@aguardio.com.

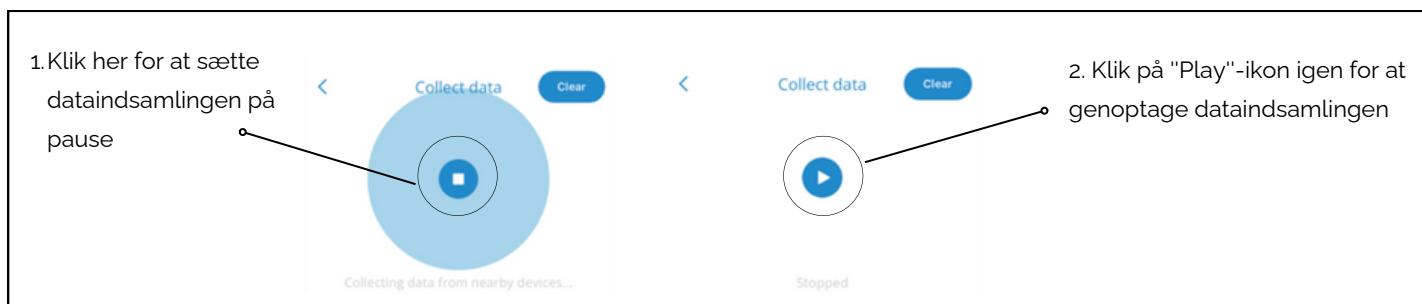
4. Yderligere tips: HVAD SKAL DU GØRE, når appen kan ikke finde sensorerne

Hvis appen kan ikke finde dine Aguardio-sensorer, skal du sikre dig, at du er inden for et minimumsområde på 5-10 meter fra sensorerne. Prøv venligst at øge Bluetooth-rækkevidden i appen.

Hvis dette er sikret og appen stadig ikke registrerer sensorerne, prøv venligst følgende metoder:

4.1

Prøv venligst at klikke på den pulserende cirkel for at sætte dataindsamlingen på pause, og efter et par sekunder skal du klikke på "Play"-ikonet for at genoptage dataindsamlingen - denne handling vil opdatere forbindelsen til de sensorer, som burde være inden for rækkevidde.



4.2

Sørg for, at appen har tilladelse til at bruge Bluetooth og få adgang til enheder i nærheden

Hvis du bruger en iOS-enhed:

- Gå til Indstillinger
- Find og klik på Aguardio Connected Solutions-appen
- Tjek, om Bluetooth er aktiveret.

Hvis du bruger en Android-enhed:

- Gå til Indstillinger -> Apps
- Find og klik på Aguardio Connected Solutions-appen
- Gå til Tilladelser
- Tjek, om enheder i nærheden har adgang til denne app.

4.3

Nulstil din mobiltelefon.

4.4

Prøv at bruge en anden mobiltelefon til dataindsamling.

Mobiltelefonens effektivitet i dataindsamling afhænger af de operativsystemversioner, der bruges, telefonens alder og den software, der er installeret på den.

4.5

Hvis du kan finde de fleste af dine sensorer, men har problemer med nogle få Aguardio-lækagesensorer, skal du trykke på knappen på siden af selve lækagesensoren for at booste Bluetooth-signalet.

Hvis metoderne ovenfor ikke løser problemet, bedes du kontakte Aguardio Support på support@aguardio.com