

AGUARDIO APP GUIDE

Aguardios app bruges udelukkende til at opsamle data fra Leak Sensor og Shower Sensor (Bluetooth-version), og videresende disse data til Aguardio HUB.

1. Opsætning af Aguardio App

2. Sådan indsamler du data med appen

3. Farveindikatorer

4. Yderligere tips

1. Opsætning af Aguardio App

1.1 Download Aguardio Connected Solution App

- 
- Desktop links:
 
-  Aguardio Connected Solutions

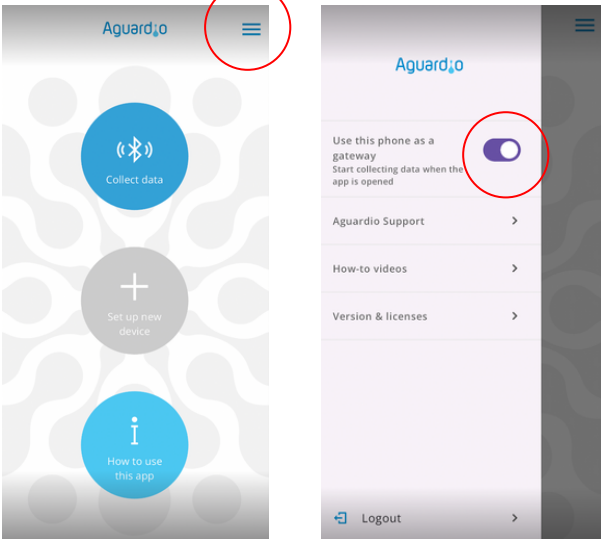
1.2 Log ind på appen: brug DET LOGIN AGUARDIO HAR TILSENDT.

Brugernavn: setup@aguardio.com

Adgangskode: SuperDemo

(Login kan bruges på flere enheder).

1.3 Aktiver Gateway-tilstand på din enhed: Husk at aktivere "Bluetooth"-tilstand på din enhed for at Appen kan fungere

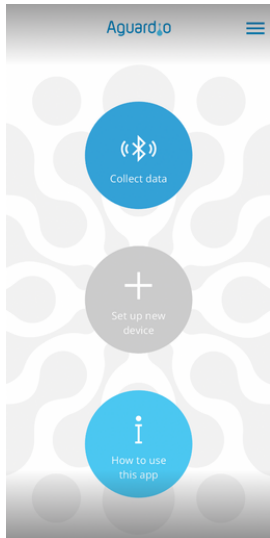


Tryk på info-knappen i øverste højre hjørne

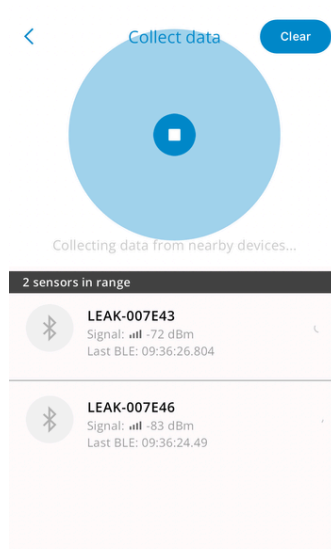
Tryk på "Brug denne telefon som en gateway"

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

1.4 Indsamle data

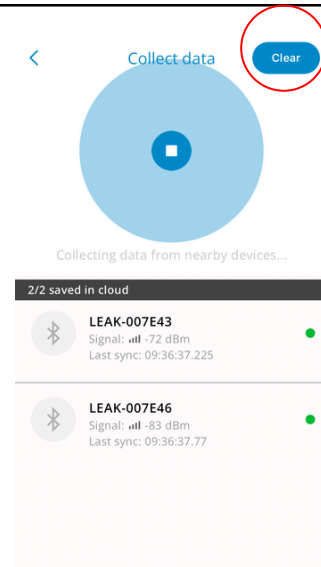


Gateway-tilstand er nu aktiveret. Tryk nu på "Indsamle data"



Enheden vil automatisk registrere sensorer i nærheden.

Efter vellykket indsamling af data vil sensoren blive flyttet til bunden af listen, kategoriseret under 'Gemt i skyen'. Der vil du kun se en grøn cirkel og et tidsstempel, der angiver den sidste synkronisering af data, kaldet 'Sidste synkronisering'.



Mulighed: Når data er indsamlet, kan du evt. klikke på knappen "Ryd", for så vil de sensorer, som allerede har afleveret data, ikke være synlige i appen i de næste 10 minutter. Dette kan give bedre overblik til den videre indsamling fra de næste sensorer.

TIP!

Hvis der er behov for kontinuerlige data fra hver dag, anbefaler Aguardio at hente data fra lækagesensorer hver uge og fra brusesensorerne mindst en gang hver tredje uge.

For visse kunder kan indsamling af data et par gange om året være tilstrækkelig til generel statistik og optimeringsformål, f.eks. DGNB formål.

2. Sådan indsamler du data med App'en

2.1

Sørg for, at Bluetooth og mobildata (eller WiFi) på din telefon er aktiveret, og at gatewaytilstanden i appen er aktiveret.

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

2.2 Kom tættere på Aguardio Sensors og åbn appen:

- Hvis Aguardio-sensorer er installeret i private husholdninger, bør du oprette en fast rute for dataindsamling og begynde fra den fjerne ende for at undgå indsamling fra for mange hjem eller sensorer på samme tid. Denne tilgang kan hjælpe med at organisere dataindsamlingsprocessen effektivt.

2.3 Bevæg dig i et roligt tempo, og stop kortvarigt under dataindsamlingen for at se synlige sensorer.

2.4 Når appen finder sensorerne i nærheden, vil appen i første omgang vise sensorer med et roterende ikon ved siden af, hvilket betyder, at Aguardio-sensorer forsøger at etablere forbindelse til appen.

The screenshot shows a sensor card for 'LEAK-007E43'. It includes a Bluetooth icon, a signal strength indicator (four bars), and the text 'Signal: -72 dBm ↔ 4.4 s' and 'Last BLE: 09:36:26.804'. A label 'Signalstyrke' points to the signal strength indicator. A label 'Denne indikation betyder, at sensoren forsøger at oprette forbindelse til appen.' points to the rotating Bluetooth icon. A label 'Tidsstempel, der angiver det seneste forsøg fra sensoren på at oprette forbindelse til appen' points to the 'Last BLE' timestamp.

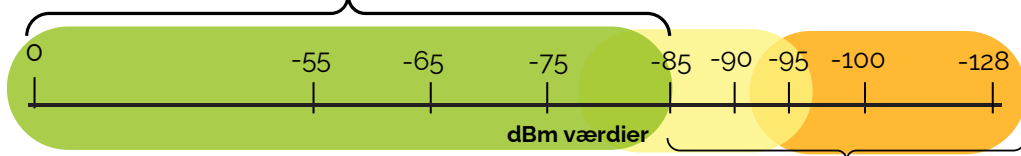
2.5 Signalstyrke

Når sensoren når -85 dBm eller lavere, forbindes den til appen og overfører data til skyen.

Bemærk venligst: Appen er med vilje designet til at undgå tilslutning til en sensor, hvis dens signalstyrke er svagere end -85 dBm. Denne forholdsregel hjælper med at forhindre tab af data. Se venligst tabellen nedenfor for reference.

En lav dBm-værdi indikerer et stærkere signal, hvilket fører til en mere effektiv og hurtig datahentning.

Jo tættere værdien er på 0, jo stærkere er signalet



Mellem -85 og -95 dBm kan det være svært at indsamle data i nogle tilfælde. Over -95 dBm er det sandsynligvis ikke muligt

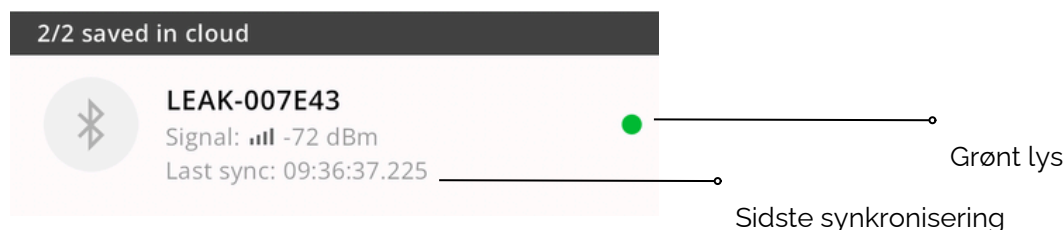
For at få en stærkere Bluetooth-signal, kan du prøve følgende:

- Prøv at bevæge dig tættere på sensoren
- Flyt genstande, der kan forringe Bluetooth-forbindelsen (åbn f.eks. dørene)

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

2.6

Efter vellykket indsamling af data, vil sensoren blive flyttet til bunden af listen, kategoriseret under 'Gemt i skyen'. Der vil du kun se en grøn cirkel og et tidsstempel, der angiver den sidste synkronisering af data, kaldet 'Sidste synkronisering'.



TIP!

Hvis du ser en lang liste af sensorer, måske 10-20, der alle vises som 'grønne' i appen, kan det blive svært at administrere yderligere dataindsamling effektivt. I dette tilfælde er det tilrådeligt at klikke på knappen "Ryd". VIGTIG! Hvis du bemærker en sensor, der aktivt indsamler data (angivet med et roterende ikon ved siden af den), skal du vente lidt længere, før du trykker på knappen "Ryd".

3. Farveindikatorer

Grøn indikator:

Upload gennemført

Gul indikator:

Bluetooth-forbindelse blev etableret, men data gik tabt et sted mellem sensoren og skyen, f.eks. hvis Gateway-tilstand ikke er aktiveret, men Bluetooth fungerer i dette tilfælde.

Hvis dine Aguardio-sensorer bliver gule i appen:

- Klik venligst på knappen "Ryd".
- Tjek om Gateway-tilstanden er aktiveret i appen,
- Luk appen, vent mindst 10 minutter og åbn appen igen.

Sensoren skulle nu vise en grøn indikator, hvilket betyder, at den er klar til at indsamle data næste gang du åbner appen.

Rød indikator:

Ude af stand til at forbinde. Det kan opstå, hvis du for eksempel har bevæget dig væk fra en sensor, der tidligere havde en god forbindelse til appen.

- Kom tættere på sensoren.
- Klik på det blinkende ikon på appen for at sætte på pause og genoptage dataindsamlingen, sensoren skal prøve at etablere forbindelse med appen igen.

Bemærk venligst: Det er sjældent at opnå 100 % sensorforbindelse. Hvis du ikke kan få etableret forbindelse til appen, og sensorerne stadig vises som 'røde' i appen, så vent og forsøg i stedet at indsamle data fra disse sensorer to uger senere. Fortsæt dataindsamlingen fra andre sensorer.

Hvis problemet fortsætter, bedes du sende fejlkoden til Aguardio på support@aguardio.com, den kan findes ved at klikke på den røde cirkel.

INDSAML DATA FRA AGUARDIO SENSORER VIA APPEN

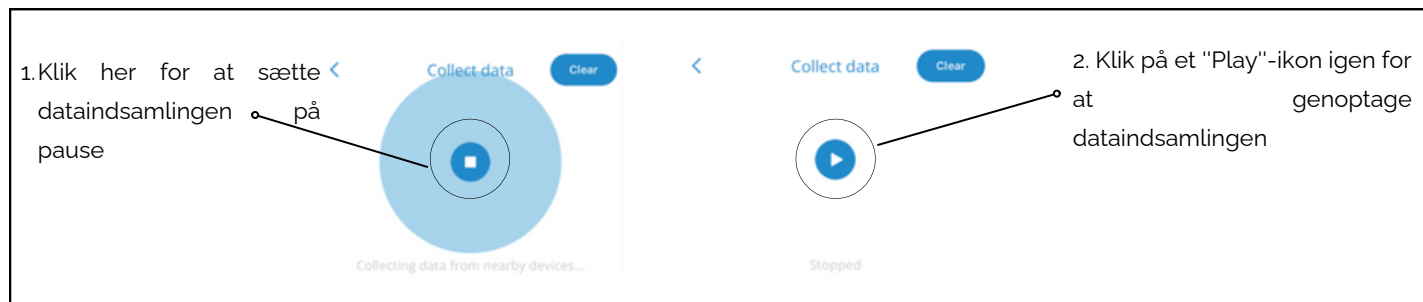
4. Yderligere tips: HVAD SKAL DU GØRE, når appen ikke kan finde sensorerne

Hvis appen ikke kan finde dine Aguardio-sensorer, skal du sørge for, at du er inden for et minimumsområde på 5-10 meter fra sensorerne.

Hvis det er sikret, og appen stadig ikke registrerer sensorerne, prøv venligst følgende metoder:

4.1

Prøv at klikke på den pulserende cirkel for at sætte dataindsamlingen på pause, og efter et par sekunder skal du klikke på "Play"-ikonet for at genoptage dataindsamlingen - Denne handling vil opdatere forbindelsen til sensorer, som skal være inden for rækkevidde.



4.2

Sørg for, at appen har tilladelse til at bruge Bluetooth og få adgang til enheder i nærheden

Hvis du bruger en iOS-enhed:

- Gå til Indstillinger
- Find og klik på Aguardio Connected Solutions-appen
- Kontroller, om Bluetooth er aktiveret.

Hvis du bruger en Android-enhed:

- Gå til Indstillinger --> Apps
- Find og klik på Aguardio Connected Solutions-appen
- Gå til Tilladelser
- Tjek, om enheder i nærheden har adgang til denne app.

4.3

Nulstil din mobiltelefon.

4.4

Prøv at bruge en anden mobiltelefon til dataindsamling.

Mobiltelefonens effektivitet i dataindsamling afhænger af de operativsystemversioner, der bruges, telefonens alder og den software, der er installeret på den.

4.5

Hvis du kan finde de fleste af dine sensorer, men står over for problemer med nogle få Aguardio-lækagesensorer, skal du trykke på knappen på siden af selve lækagesensoren for at booste Bluetooth-signalet.

Hvis de ovenfor nævnte metoder ikke løser problemet, bedes du kontakte Aguardio Support på support@aguardio.com